

Condizioni generali di vendita on line 4 Emme

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società 4 EMME S.A.S. DI COMETA ALESSIO & c., con sede legale in Via Tanzillo,10 - 80100 Cimitile (NA), REA 439118, P.IVA 01419511215, di seguito denominata "4 EMME" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet www.4emme.it di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.4emme.net, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, 4 EMME vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito www.4emme.net. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo www.4emme.net e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da 4 Emme e ad accettarle con il pulsante "acquista".

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale 4 EMME si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;

- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da 4 EMME.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a 4 EMME, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

4 EMME S.A.S. di Cometa Alessio & C.
sede legale Via Tanzillo, 10 – 80100 – Cimitile (NA)
tel. e fax 081-8251536
4emme.sas@pec.it

ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di 4 EMME al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a 4 EMME eventuali correzioni.

4 EMME si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.4emme.net non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

4 EMME si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di 4 EMME dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da 4 EMME, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, 4 EMME rimborserà l'importo pagato entro un massimo di 30 giorni dal giorno in cui 4 EMME ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito , con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal

L'addebito avverrà al momento dell'invio da parte di 4 EMME dell'e-mail di conferma ordine.

I pagamenti con carta di credito, le comunicazioni relative e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato vengono gestiti direttamente dall'istituto di credito Banca Sella attraverso le pagine web del sito www.gestpay.it . La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

ARTICOLO 6 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.4emme.net sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di 4 EMME di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà venduta sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da 4 EMME al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da 4 EMME, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a 4 EMME tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. oppure via email all'indirizzo info@4emme.net purchè tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo **4 EMME S.A.S. di Cometa Alessio & C.**

Via Nazionale delle Puglie, 105 – 83021 – Avella (AV) entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Farà fede fra le parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a 4 EMME la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita o consegnata presso **4 EMME S.A.S. di Cometa Alessio & C.**
Via Nazionale delle Puglie, 105 – 83021 – Avella (AV)

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE. Il costo è stimato essere pari ad un massimo di circa 300,00 (trecento/00) euro.

Il prodotto acquistato dovrà pervenire, nelle medesime condizioni di ricezione, non utilizzato, nel normale stato di conservazione in tutte le sue parti e con tutta la dotazione accessoria: manuali, cavi, accessori, parti, chiavi, ecc., provvisto dell' imballo originale anch'esso completo in tutte le sue parti ed in perfette condizioni (esso viene considerato parte integrante dell'oggetto) e completo della documentazione fiscale annessa.

L'assenza di una sola di queste condizioni determinerà la decadenza del diritto di recesso e 4 EMME provvederà a restituire il bene acquistato al CLIENTE, con addebito delle spese di spedizione.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, 4 EMME provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso, escluse spese di spedizione, entro un termine massimo di 30 giorni.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, 4 EMME può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a 4 EMME.

4 EMME eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a 4 EMME, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di 4 EMME.

ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità dei beni

Per i beni venduti con il presente contratto, il CLIENTE beneficia della garanzia legale di conformità. Si tratta di una garanzia di legge, per la durata di anni due dalla consegna, per il caso di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è genericamente destinato.

Rimangono impregiudicati tutti i diritti ed i rimedi spettanti al consumatore in applicazione delle norme del Codice del Consumo, ivi compresi il diritto al ripristino senza spese mediante riparazione o sostituzione e, in subordine, gli altri rimedi previsti dall'art. 130 del Codice del Consumo.

Non sono coperti dalla presente garanzia tutti i difetti risultanti da un uso negligente o improprio del prodotto o installazioni non a regola d'arte.

ARTICOLO 9 - Modalità di consegna

4 EMME accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano e nella Repubblica di San Marino. I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso o poste italiane all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da 4 EMME.

Eventuali danni al pacco e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati tramite riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere.

Per ogni ordine effettuato sul sito www.4emme.net, 4 EMME emette scontrino della merce spedita. Se il CLIENTE ha necessità della fattura può farne richiesta via e-mail all'indirizzo info@4emme.net ma unicamente prima della spedizione dell'ordine. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto o quelle fornite nella richiesta. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 10 - Responsabilità

4 EMME non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 11 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di 4 EMME e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 12 - Gestione dati personali

I dati personali forniti dal CLIENTE sotto sua esclusiva responsabilità sono raccolti, trattati e utilizzati al fine di effettuare la registrazione sul SITO e di consentire l'esercizio dell'attività commerciale (evasione degli ordini, fatturazione, ecc.) e non verranno in nessun caso ceduti a terzi, nel pieno rispetto della normativa vigente. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti informatici, ad opera di soggetti appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi informatici ai quali sono applicate le misure di sicurezza minime previste dal legislatore. I dati personali potranno essere comunicati ai corrieri e/o spedizionieri utilizzati per la consegna dei PRODOTTI. Il CLIENTE può in qualsiasi momento accedere ai dati che lo riguardano, aggiornarli, rettificarli, integrarli e, più in generale, esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche. Il CLIENTE, sussistendone i presupposti di legge, può in qualsiasi momento avvalersi del diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati e di richiederne la cancellazione.

ARTICOLO 13 - Cookies

Il sito web www.4emme.net utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a 4 EMME di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

4 EMME informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

ARTICOLO 14 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 15 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .

Condizioni generali di vendita aggiornate il 14/12/2017